

## FAQS SOBRE ACCESIBILIDAD WEB Y FÍSICA:

### *¿Qué es la accesibilidad?*

La accesibilidad es la facilidad con la que algo puede ser utilizado, visitado o accedido en general por todas las personas y especialmente por aquellas que tienen algún tipo de discapacidad.

(<http://es.wikipedia.org/wiki/Accesibilidad>)

### *¿Y la accesibilidad Web?*

La accesibilidad Web ([http://es.wikipedia.org/wiki/Accesibilidad web](http://es.wikipedia.org/wiki/Accesibilidad_web)) es la capacidad de acceso a la Web y a sus contenidos para todas las personas, independientemente de sus características físicas, intelectuales o técnicas. En muchos casos, la accesibilidad es inseparable de la usabilidad (<http://es.wikipedia.org/wiki/Usabilidad>).

### *¿Qué es la funcionalidad Web?*

Es la implementación de funcionalidades, las cuales se describen a continuación:

**Páginas estructuradas:** tienen una estructura clara tanto para el usuario que puede ver todo el contenido, como para el que lee la información con un lector de pantalla, usuarios que desactivan la hoja de estilos, etc. Bajo este objetivo, se han definido mediante el código HTML los encabezados de sección, las listas y todos los elementos que ayudan a la comprensión general del sitio web.

**Hojas de Estilo:** Se ha separado el contenido de la presentación mediante el uso de hojas de estilo, para que si un usuario accede a la Web con un navegador que no soporta hojas de estilos, o carga su propia hoja de estilos no suponga dificultad, ya que se puede acceder a todos los contenidos con la CSS desactivada.

Los códigos HTML y CSS empleados se ajustan a las gramáticas formales para garantizar la correcta visualización de los contenidos en distintos navegadores



Los tamaños de las fuentes se han definido con **unidades relativas** para que pueda ampliar o disminuir el tamaño de la fuente desde las opciones del navegador

**Uso de javascript:** No Intrusivo, es decir, las funciones javascript utilizadas son llamadas desde su propia hoja de código, y no desde la propia página HTML

### ***¿Existen atajos de teclado?***

SI, se han definido atajos de teclado para acceder a los enlaces principales de la Web mediante las teclas **ALT + número**, en sistema operativo Windows.

En sistemas MacOS puede utilizar la combinación **CONTROL + Accesskey**

- A: Ir a página principal
- B: Mapa Web
- C: Idioma
- D: Enlace al portal del Ayuntamiento de Cartagena, [www.cartagena.es](http://www.cartagena.es)
- E: Enlace al portal de Turismo del Ayuntamiento de Cartagena, [www.cartagenaturismo.es](http://www.cartagenaturismo.es)
- F: Versión móvil
- G: Ayuda online
- H: Contacto
- I: Alertas
- J: Contratación Pública
- K: Buscador
- L: Callejero
- M: Faqs
- N: Enlaces
- O: Tienda

## ***¿Hay facilidad en la navegación por la Web?***

La orientación es sencilla, ya que la web está dividida en diferentes menús que permanecen inalterables en la navegación.

### **Menú superior**

Contiene enlaces a otros portales del Ayuntamiento, acceder a la versión móvil del portal, a la ayuda online y mapa web.

En una segunda línea está el acceso a los cuatro menús principales de la web, que cada cual mantiene su submenú dependiendo de donde se esté posicionado.

### **Menú inferior**

Contiene enlaces a los siguientes servicios: buscador, contacto, callejero, alertas, faqs, enlaces y tienda.

### **Sección central**

Estando en la página inicial, se puede ver toda la web, menú superior, segunda línea de menú, flash decorativo, banners de acceso directo a páginas internas de la web, menú inferior donde aparecen los accesos directos al Aviso Legal y la Política de Accesibilidad.

Tanto el menú superior como el inferior se mantienen fijos en todas las páginas de la Web.

Para facilitar la orientación de los visitantes, todas las páginas van tituladas, es decir, nos sitúan en la página activa en relación con la principal

## ***¿Qué contenidos son accesibles?***

En realidad todos los contenidos de este portal Web son accesibles, aunque hay algunos que por razón de su contenido o por la tecnología necesaria, **NO SON ACCESIBLES**.

***Si tengo alguna pregunta, comentario o problema en la navegación, ¿A dónde puedo dirigirme?***

Puede hacernos llegar sus **comentarios, problemas y/o sugerencias** sobre la **Accesibilidad Web del sitio** mediante la siguiente dirección de correo electrónico [accesibilidadweb@ayto-cartagena.es](mailto:accesibilidadweb@ayto-cartagena.es)

***¿El bus turístico es accesible a personas con discapacidad física?***

Sí, dispone de rampa para minusválidos.

***¿Es accesible el barco turístico para personas con movilidad reducida?***

Sí, dispone de rampas.

***¿Muralla Púnica es accesible con sillas de ruedas?***

Sí, el acceso exterior puede realizarse a través de una rampa. En el interior el centro se distribuye en dos plantas, siendo posible visualizar los restos de la muralla y la cripta funeraria desde el piso de entrada gracias a un suelo de cristal.

***¿La Muralla Púnica cuenta con aseos?***

Sí, además están adaptados a personas con movilidad reducida.

***¿Hay buena accesibilidad para silla de ruedas en la Colina de la Concepción?***

Sí, todo el recorrido se encuentra adaptado a través de rampas y ascensores.

***¿El refugio es accesible a personas con movilidad reducida?***

Sí, se puede utilizar el ascensor panorámico para salvar la altura desde el nivel de la calle, y el interior es todo llano.

***¿El refugio cuenta con aseos?***

Sí, además están adaptados a personas con movilidad reducida.

***¿Las personas con discapacidad física tienen buena accesibilidad en el Fuerte de Navidad?***

Sí, en todo el centro tanto al exterior como al interior hay rampas.

***¿El Fuerte de Navidad cuenta con aseos?***

Sí, además están adaptados a personas con movilidad reducida.

***¿Las personas con discapacidad física tienen buena accesibilidad en el Castillo de la Concepción?***

Sí, en todo el centro tanto al exterior como al interior hay rampas, ascensor y montacargas.

***¿El Castillo de la Concepción cuenta con aseos?***

Sí, además están adaptados a personas con movilidad reducida.

***¿Las personas con discapacidad física tienen buena accesibilidad en la Casa de la Fortuna?***

Sí, se dispone de una montacargas para salvar las escaleras de acceso a los restos.

***¿La Casa de la Fortuna cuenta con aseos?***

Sí, además están adaptados a personas con movilidad reducida.

***¿Las personas con discapacidad física tienen buena accesibilidad en el Augusteum?***

Por el momento no está accesible.

***¿Las personas con discapacidad física tienen buena accesibilidad en el Decumano?***

Por el momento no está accesible.

***¿Las personas con discapacidad física tienen buena accesibilidad en el Museo del Teatro Romano?***

Sí, el museo dispone de ascensores para salvar los diferentes niveles. Los restos del teatro por su propia naturaleza no disponen de ascensor, pudiendo contemplarse dichos restos desde la parte media de la grada. Si se desea también se puede acceder por la salida del teatro avisando previamente al personal.

***¿El Museo del Teatro Romano cuenta con aseos?***

Sí, además están adaptados a personas con movilidad reducida.